Namensänderung von WINGAS zu SEFE Energy Häufig gestellte Fragen

1. Warum haben Sie Ihren Namen in SEFE Energy geändert?

Als Teil der Vertriebsorganisation von SEFE – Securing Energy for Europe – hat sich der Name unseres Unternehmens, bisher WINGAS GmbH/WINGAS Holding GmbH, in SEFE Energy GmbH/SEFE Energy Holding GmbH geändert.

Der Name SEFE spiegelt die neue Rolle der SEFE-Gruppe bei der Sicherung einer zuverlässigen Energiequelle für Europa und der Förderung der grünen Energiewende wider.

2. Wem gehört SEFE Energy?

Die SEFE Energy GmbH ist zu 100 % im Besitz der SEFE Securing Energy for Europe GmbH ("SEFE", mit Sitz in Berlin).

3. Was bedeutet die Namensänderung für den täglichen Betrieb von SEFE Energy?

Diese Veränderung markiert den Beginn eines neuen Kapitels, auf das wir alle mit großer Vorfreude blicken. Es hat jedoch keine Auswirkungen auf unser Tagesgeschäft. Einen zuverlässigen und kundenorientierten Service für Unternehmen in ganz Europa anbieten.

Für unsere bestehenden Kunden wird es kaum Auswirkungen geben, und wir werden den Betrieb wie gewohnt fortsetzen. Ihr Energieversorgungsvertrag mit WINGAS GmbH oder WINGAS Holding GmbH bleibt unverändert und unberührt, allerdings müssen Sie unsere Firmennamen in Ihren Stammdaten entsprechend anpassen.

Alle zukünftigen Zahlungen können weiterhin auf unser bestehendes Bankkonto erfolgen – lediglich der Kontoname hat sich geändert, um unseren neuen rechtlichen Namen widerzuspiegeln.

4. Haben sich Ihre Bankdaten geändert?

Der Name auf unserem Bankkonto wurde in SEFE Energy GmbH/SEFE Energy Holding GmbH geändert, aber alle anderen Bankdaten sind unverändert.

Unsere Bankkontonummer und Kontaktdaten bleiben bestehen, und es sind keine weiteren Änderungen der Kontodaten geplant. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner.

5. Werden sich die Kundenverträge ändern?

Bestehende Kundenverträge bleiben unverändert. Alle neuen Vereinbarungen, Verträge und sonstigen formellen rechtlichen Dokumente, die von uns ausgestellt oder mit uns abgeschlossen werden, werden unter unserem neuen Firmennamen geführt.



Namensänderung von WINGAS zu SEFE Energy Häufig gestellte Fragen (Fortsetzung)

6. Ich habe eine Frage zur Namensänderung. An wen kann ich mich wenden?

Wenn Sie Kunde sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager. Wenn Sie kein Kunde sind, können Sie Fragen über unsere Seite "Kontakt" einreichen.

7. Haben Sie Ihre Website- oder Portal-URLs geändert?

Unsere Website finden Sie jetzt unter www.sefe-energy.eu.

Sie können weiterhin auf unser Kundenportal, das Kundennominierungsportal und den REMIT-Meldeservice über den Bereich "Services" auf unserer Website zugreifen.

In Kürze stellen wir auch unsere Domains für die Portale um – in der Übergangszeit werden beide Domains für Sie weiterhin erreichbar sein!

• Kundenportal: portal.sefe-energy.eu

• Customer Operation Frontend: <u>bkmp.sefe.eu</u>

• **REMIT-Meldeservice:** remit.sefe.eu

8. Wie ist Ihre Beziehung zu SEFE Energy Ltd / SEFE Energy SAS?

Die SEFE Energy GmbH (ehemals WINGAS GmbH), SEFE Energy Ltd und SEFE Energy SAS arbeiten zusammen, um den Vertriebsarm von SEFE zu bilden. Während die rechtlichen Einheiten je nach Land unterschiedlich sind, agieren wir in allen Märkten als ein Unternehmen.

9. Haben sich die Kontaktdaten von SEFE Energy geändert?

Unsere persönlichen E-Mail-Adressen werden sich in den kommenden Monaten auf @sefe.eu ändern. Auch die Team-E-Mail-Adressen werden sich zeitnah ändern. Wir werden diese Änderungen kommunizieren, sobald sie wirksam werden. Unsere aktuellen Kontaktdaten finden Sie stets auf unserer Seite "Kontakt".

10. Hat sich Ihr ACER-Code für den REMIT-Meldeprozess geändert?

Nein. Unser ACER-Code bleibt unverändert.

